



澳門發展及質量研究所  
Instituto para o Desenvolvimento e Qualidade, Macau  
*Institute for the Development and Quality, Macau*

# 工程質量保證計劃及程序

## 信息發佈系統工程

## 工程質量保證計劃及程序

### 信息發佈系統工程

#### 一、 通則及適用範圍

本節所述內容適用於信息發佈系統工程之安裝、施工及材料等的質量控制工作。信息發佈系統的主要功能是在公共區域向公眾提供資訊告示、標識導引及資訊查詢等多媒體資訊發佈功能。該系統由資訊播控設備、傳輸網路、信息顯示幕（資訊標識牌）和資訊導引設施或查詢終端等組成。根據系統的設計方案、技術規格/承攬規則、施工圖紙來檢查系統工程的實際情況，如設備安裝的部位、產品的規格型號、產品的性能和功能等，並按照設備/產品使用說明書的規定進行操作。

各方面的基本要求均需要滿足技術規格/承攬規則與相關標準、法規的要求。如設計單位沒有特別指明有關設計要求，建議可以國家及國際標準作參考。

#### 二、 工程質量保證文件之要求

信息發佈系統工程於各施工階段，承建單位需提交下列文件作審閱或記錄存檔：

##### 施工前階段

- ✓ 澳門土地工務局相關專業範疇的註冊工程師的責任聲明書；
- ✓ 所有技術文件需由澳門土地工務局相關專業範疇的註冊工程師簽署；
- ✓ 深化設計文件及圖則供設計單位及監理單位審閱（如適用）；
- ✓ 產品說明書及技術文件；
- ✓ 材料與產品資料及相關的質量證明文件；
- ✓ 施工方案；
- ✓ 檢測計劃、方案及檢測表格送審，送審內容包括但不限於：
  - 一般性項目
  - 傳輸線路測試
  - 交換機測試
  - 前端設備功能測試
  - 系統功能測試
  - 系統的聯動及整合功能測試
  - 後備電源或恢復供電後的測試
  - 其他測試項目



- 各專業及其子系統設備數量清單、自檢計劃安排、自檢內容及檢測表格、第三方測試單位資質及表格及抽檢數量及比例（如適用）

#### 備註:

為了進一步保證質量，所提供測試報告的測試標準需為現行適用版本，且自報告簽發起計不多於5年。

### 工程施工階段

- ✓ 材料進場記錄，需定期提交給監理單位及質量控制單位審閱；
- ✓ 綜合系統圖；
- ✓ 線槽、管道佈線圖；
- ✓ 設備平面佈置圖；
- ✓ 設備安裝大樣圖；
- ✓ 設備通訊總線線路路由圖；
- ✓ 設備/控制箱接線資料與圖則；
- ✓ 系統連接系統圖；
- ✓ 設備/系統產品使用說明書；
- ✓ 設備器材一覽表；
- ✓ 需於現場弱電機房製作樣版區域以驗證安裝工藝符合方案的要求。

### 竣工驗收階段

- ✓ 竣工圖；
- ✓ 隱蔽工程驗收記錄；
- ✓ 維修保養手冊；
- ✓ 信息發佈系統自檢記錄及第三方抽檢報告。

#### 備註：

1. 監理單位及質量控制單位在審閱相關的檢查及測試的自檢記錄後，如對其質量有懷疑或存在未能確定的情況下，可按實際情況要求承建單位進行第三方抽樣檢測以保證質量符合要求；
2. 所有圖則必須有清楚明確的圖例及說明。



### 三、 檢查、測試及驗收工作

信息發佈系統工程中，所有檢查工作需使用合適及具有效校準證書的檢查設備，並由承建單位的具資格專業人士，如需提交檢查記錄供審閱，則有關記錄需由相關範疇的專業工程師簽署確認（備註中指定由澳門工務部門認可的第三方檢驗單位進行除外），檢查工作可歸納於下表：

信息發佈系統工程檢查項目表							
檢查項目		檢查目的	材料控制	施工控制	檢查頻率	參考標準要求	備註
傳輸線路	線路符合綜合佈線工程文件要求	✓	✓	全數檢查	a, b, c [2], [3], [4]	提交記錄供審閱	
交換機	系統符合計算機網絡系統工程文件要求	---	✓	全數檢查	a, b, c	提交記錄供審閱	
一般性項目	各材料及設備與已核准的報批材料相同	✓	✓	全數檢查	a, b, c	提交記錄供審閱	
	設備安裝位置及方法與相關圖則相符合	---	✓				
	設備外觀完整，安裝應牢固、整齊、美觀	✓	✓				
	系統設備在正常通電情況下工作正常	---	✓				
	系統各組成部分應有唯一、清晰、永久不易脫落、打印的標識	---	✓				
	線纜應有唯一、清晰且不易脫落的永久性打印標識	---	✓				
	線纜已排列整齊、走向順直、曲率半徑符合相關要求、沒有糾結並已做好綁紮固定，外露敷設線纜以套管作保護	---	✓				
	設備內的接線端子與引線的連接應牢固可靠	---	✓				
設備接地電阻值應符合工程設計文件要求	---	✓					
已剝開外層護套的每芯光纖/尾纖線材建議在光纖熔接盤/光纖跳線面板/光纖插座內按其結構所規定的方式對有關線材進行盤繞處理	---	✓					



信息發佈系統工程檢查項目表							
檢查項目		檢查目的	材料控制	施工控制	檢查頻率	參考標準要求	備註
	系統試運行記錄（連續無故障運行 120 小時）		---	✓		[1]	
前端設備功能	顯示設備上的資訊（包括音、視頻）與資訊播控設備或相應工作站所設置的一致		---	✓	全數檢查	a, b, c	提交記錄供審閱
	圖像質量主觀評價	主觀評價 ≥4 分	---	✓		a, b, c [1]	
	於網絡失效時繼續進行離線播放		---	✓		a, b, c	
系統功能	播放控制功能（系統可根據時間排程以自獨立或以群組分區方式於顯示設備上進行分割畫面的信息發佈。）		---	✓	全數檢查	a, b, c [1]	提交記錄供審閱
	系統配置管理功能（對系統設備相應的控制群組分區及分配至不同的權限帳號/工作站，而有關的帳號/工作站只可對相關的顯示設備進行信息發佈）		---	✓		a, b, c [1]	
	日誌信息管理功能		---	✓		a, b, c [1]	
	自定義信息發佈功能		---	✓		a, b, c	
	系統能自動地與準確的時間伺服器進行同步，或所有設備已設置使用合適及相同的時區，而日期時間資料已設置為相同的日期時間		---	✓	全數檢查	a, b, c	提交記錄供審閱
系統聯動及整合功能	與其他系統的聯動及整合功能（如適用）		---	✓	全數檢查	a, b, c	提交記錄供審閱
系統於使用後備電源時能正常運作且運行時間符合設計文件要求			---	✓	全數檢查	a, b, c	提交記錄供審閱
斷電後再次恢復供電時的自動恢復之功能			---	✓	全數檢查	a, b, c [1]	提交記錄供審閱
其他	具體工程中有要求，而上述功能中未涉及到的項目		---	✓	全數檢查	a, b, c	提交記錄供審閱

### 三、檢查、測試及驗收工作（續）

信息發佈系統工程中，所有測試及驗收工作需使用合適及具有效校準證書的檢查設備，並由承建單位的具資格專業人士進行，如需提交測試記錄供審閱，則有關記錄需由相關範疇的專業工程師簽署確認（備註中指定由澳門工務部門認可的第三方檢驗單位進行除外），測試及驗收工作可歸納於下表：

信息發佈系統工程測試及驗收項目表						
測試項目		測試目的	系統性能	測試頻率	參考標準要求	備註
傳輸線路	綜合佈線性能測試		✓	5% ①②	a, b, c [2], [3], [4]	由第三方檢驗單位進行
前端裝置部份	顯示設備上播放的資訊（包括音、視頻）與管理平台發佈的一致		✓		a, b, c	
	圖像質量主觀評價	主觀評價 ≥ 4 分	✓		a, b, c [1]	
	管理平台離線時顯示屏維持播放		✓		a, b, c [1]	
系統功能部份	管理平台及信息播控設備的時區、日期及時間與實際時間一致		✓		a, b, c [1]	
	信息播控設備可根據時間排程對顯示屏發佈畫面影像		✓		a, b, c [1]	
	信息播控設備可對顯示屏作獨立或以群組分區（屏幕分屏/屏幕全屏）發佈相關已設置的信息		✓		a, b, c [1]	
	信息播控設備及顯示屏斷電後再次恢復供電時自動恢復播放內容		✓		a, b, c	
	管理平台可遠程開關顯示屏		✓		a, b, c [1]	

備註：

參考標準：

- a - 工程技術規格/承攬規則
- b - 成品供應商/生產商/加工廠商技術指引
- c - 設計要求

建議檢測頻率：

- ① 當技術規格/承攬規則指明該項測試結果/參數對該工程的施工或質量有著重要的影響時，須加以考慮進行抽樣檢測。質量控制單位建議一般第三方抽樣檢測頻率為 5%，但可以按實際情況作出調整。當抽樣檢測結果不符合要求時，應對檢測件或系統進行調校或更換，然後再進行同類之檢測，質量控制單位將按實際情況增加抽樣檢測頻率以確保質量符合要求。
- ② 第三方抽樣檢測頻率為 5%，如果安裝數量為 10 個以下，則建議最少抽樣檢測 1~2 個。



#### 四、 引用法規/參考技術文件

- [1] GB 50339-2013，中華人民共和國國家標準，智能建築工程質量驗收規範
- [2] GB/T 50312-2016，中華人民共和國國家標準，綜合佈線系統工程驗收規範
- [3] ISO/IEC 11801, Information Technology – Generic cabling for customer premises
- [4] ANSI/TIA/EIA 568, Commercial building telecommunications standard